

# Политика в отношении обработки персональных данных

ЧОУ ДПО «УКЦ ФОРС» • Сайт [edu.fors.ru](https://edu.fors.ru)

## 1 Общие положения и сведения об операторе

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта <https://edu.fors.ru> (далее — Сайт), лиц, направляющих обращения и заявки через Сайт, а также лиц, заключающих договоры по результатам таких обращений.

1.2. Единственный оператор персональных данных — Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-консультационный центр ФОРС» (сокращенное наименование — ЧОУ ДПО «УКЦ ФОРС», далее — Оператор). ИНН 7701184817, ОГРН 1027739235952. Адрес: 129626, Москва, Графский пер., д. 14, корп. 2. Электронная почта по вопросам обработки персональных данных: [edu@fors.ru](mailto:edu@fors.ru).

1.3. Оператор самостоятельно определяет цели и состав обработки и осуществляет ее силами своих уполномоченных работников. Обработка персональных данных по поручению Оператора сторонним организациям и индивидуальным предпринимателям не поручается.

1.4. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации. Политика находится в свободном доступе на Сайте. Ее публикация и посещение Сайта сами по себе не означают предоставление согласия на обработку персональных данных.

## 2 Основные понятия и принципы обработки

2.1. Персональные данные — сведения о физическом лице, которое определено или может быть определено прямо либо косвенно. Обработка включает действия с такими сведениями с использованием средств автоматизации или без них. Блокирование означает временное прекращение обработки, а уничтожение — действия, исключающие восстановление содержания данных.

2.2. Оператор обрабатывает данные законно и добросовестно, только для заранее определенных целей. Состав и объем сведений должны соответствовать этим целям. Сбор избыточных данных, их использование для несовместимых целей и объединение баз данных с несовместимыми целями обработки не допускаются.

2.3. Оператор обеспечивает точность и актуальность данных, уточняет или удаляет неполные и недостоверные сведения. Данные хранятся не дольше, чем необходимо для целей обработки, если иной срок не установлен законом или договором с субъектом персональных данных.

## 3 Источники и категории субъектов

3.1. Данные предоставляются посетителями Сайта, заявителями, потенциальными заказчиками, слушателями и представителями организаций при заполнении форм, направлении писем и дальнейшем взаимодействии с Оператором. Технические сведения могут поступать при обращении браузера к Сайту.

3.2. При получении данных от представителя или иного лица Оператор проверяет правовое основание их получения и выполняет обязанности по информированию субъекта в случаях, установленных статьей 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

## **4 Цели и состав персональных данных**

4.1. Обработка обращений и заявок. Цель — ответить на вопрос, предоставить запрошенную информацию об обучении, экзаменах и услугах, связаться с заявителем и уточнить его запрос. Обрабатываются имя, фамилия и отчество при их предоставлении, номер телефона, адрес электронной почты, наименование организации, выбранный курс или услуга, содержание обращения и связанной с ним переписки. Основание — согласие субъекта; при обращении для заключения договора по его инициативе также применяется пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.2. Заключение и исполнение договора. Цель — оформить договор и обеспечить взаимодействие при его исполнении. Обрабатываются фамилия, имя, отчество, контактные данные, сведения о выбранной услуге и организации заказчика. Если это необходимо для конкретного договора или исполнения закона, дополнительно запрашиваются дата рождения, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, и сведения об образовании. Оператор до сбора разъясняет назначение дополнительных данных. Основания — договор, заключение договора по инициативе субъекта и обязанности, возложенные на Оператора законом. Полный комплект документов слушателя не собирается через обычную форму обратной связи.

4.3. Исполнение обязанностей по защите персональных данных. Цель — подтвердить получение согласия, рассмотреть запрос или отзыв согласия, выполнить требования уполномоченных органов. Обрабатываются сведения, необходимые для идентификации заявителя и проверки полномочий представителя, содержание обращения, сведения о предоставленном согласии и ответе Оператора. Основание — выполнение обязанностей, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ.

4.4. Работа и безопасность Сайта. Цель — обеспечить загрузку страниц, работу форм и защиту от неправомерного доступа. В необходимом объеме могут обрабатываться IP-адрес, дата и время запроса, адрес запрошенной страницы, сведения о браузере и операционной системе, технические идентификаторы сессии. Основание — осуществление законных интересов Оператора при условии соблюдения прав и свобод посетителя; для необязательных аналитических технологий используется отдельное согласие.

4.5. Рекламные рассылки и сообщения о предложениях, не относящиеся к конкретному запросу посетителя, не охватываются согласием на обработку заявки. Если Оператор организует такие рассылки, до их начала он получает самостоятельное согласие на соответствующую обработку контактных данных и предварительное согласие на получение рекламы. Отказ от рассылки не препятствует рассмотрению заявки.

4.6. Через формы обратной связи не запрашиваются паспортные данные, дата и место рождения, пол, адрес проживания или регистрации, а также сведения о здоровье, убеждениях и иные специальные категории персональных данных. Биометрические данные для установления личности через Сайт не обрабатываются. Не следует включать избыточные сведения в текст обращения.

## **5 Согласие посетителя**

5.1. Согласие на обработку данных формы оформляется отдельно от Политики, условий договора и иных подтверждаемых документов. Посетитель самостоятельно отмечает отдельное, заранее не отмеченное поле согласия и отправляет форму. Текст согласия доступен для ознакомления до отправки.

5.2. Оператор фиксирует факт и время предоставления согласия и его редакцию способом, позволяющим подтвердить получение согласия. Непредоставление необходимых контактных данных может сделать невозможным ответ через выбранный канал связи.

## **6 Порядок обработки и доступ к данным**

6.1. Обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным или смешанным способом. Допускаются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных в пределах установленных целей и правовых оснований.

6.2. Доступ предоставляется только уполномоченным работникам Оператора в объеме, необходимом для их обязанностей. Работники обязаны соблюдать конфиденциальность. Данные не размещаются в общедоступных каталогах и не предоставляются неограниченному кругу лиц.

6.3. Оператор не передает данные коммерческим партнерам для их собственных целей и не привлекает внешних обработчиков. Предоставление данных государственным органам, судам и иным получателям допускается только в случаях, когда такая обязанность прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации, в установленном законом порядке и объеме. Такое предоставление не является поручением обработки стороннему исполнителю.

6.4. Трансграничная передача персональных данных в рамках настоящей Политики не осуществляется. При сборе данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение производятся с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.5. Решения, порождающие юридические последствия для посетителя или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки данных не принимаются.

## **7 Сроки хранения и уничтожение данных**

7.1. Данные обращения обрабатываются до завершения его рассмотрения и предоставления запрошенного ответа либо до отзыва согласия, если отсутствует иное законное основание. Если по обращению заключается договор, необходимые для него данные далее обрабатываются на основании договора и закона.

7.2. Договорные документы и данные, хранение которых обязательно по закону, сохраняются в течение применимых сроков хранения соответствующих документов. После прекращения основания для хранения данные уничтожаются. Сведения о согласиях и обращениях субъектов хранятся только в объеме и в течение срока, необходимых для исполнения предусмотренных законом обязанностей и защиты прав на законном основании.

7.3. При достижении цели или отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные не позднее 30 дней, если отсутствуют предусмотренные законом или договором основания для дальнейшего хранения и обработки. Продолжение обработки допускается только в необходимом объеме на самостоятельном правовом основании.

7.4. Требование о прекращении обработки рассматривается в срок не более 10 рабочих дней; допускается продление не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления. Исключения из обязанности прекратить обработку применяются только в случаях, установленных частью 5.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.5. Неточные и неправомерно обрабатываемые данные блокируются на период проверки в случаях, предусмотренных законом. Уточнение, прекращение неправомерной обработки и уничтожение производятся в сроки статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ. Если своевременное уничтожение невозможно, данные блокируются и уничтожаются в установленный этой статьей срок.

7.6. Бумажные носители уничтожаются способом, исключающим восстановление сведений. Электронные данные удаляются с учетом резервных копий так, чтобы их содержание нельзя было восстановить. Факт уничтожения подтверждается в порядке, установленном Роскомнадзором.

## **8 Файлы cookie и технические сведения**

8.1. Файлы cookie — небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером при взаимодействии с Сайтом. Вместе с IP-адресом и другими идентификаторами они могут относиться к персональным данным, если позволяют прямо или косвенно определить посетителя.

8.2. Необходимые технические данные используются для работы и безопасности Сайта в минимальном объеме. Их хранение ограничивается временем, необходимым для соответствующей технической цели. Необязательные аналитические cookie и иные средства отслеживания допускаются только после отдельного информирования посетителя о цели, составе данных и сроке хранения и получения его согласия.

8.3. В рамках настоящей Политики не допускается использование виджетов, счетчиков, внешних форм и иных подключений, передающих персональные данные внешним обработчикам. Обработка технических сведений осуществляется самим Оператором.

8.4. Посетитель может ограничить сохранение cookie и удалить их через настройки браузера. Отключение необходимых cookie может повлиять на отдельные функции Сайта. Отказ от необязательной аналитики не должен препятствовать отправке обращения.

## **9 Защита данных и права посетителя**

9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты с учетом характера обработки и актуальных угроз: определяет ответственных лиц, ограничивает и контролирует доступ, обучает работников, обеспечивает защиту информационных систем и носителей, выявляет инциденты и устраняет их последствия. Конкретные меры выбираются в соответствии со статьями 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ и применимыми требованиями к безопасности данных.

9.2. Посетитель вправе узнать, обрабатываются ли его данные, получить сведения о целях, основаниях, составе, источниках, способах и сроках обработки, а также о получателях данных; потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии законных оснований; отозвать согласие; потребовать прекращения обработки; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

9.3. Обращение или отзыв согласия можно направить на [edu@fors.ru](mailto:edu@fors.ru) либо почтой по адресу: 129626, Москва, Графский пер., д. 14, корп. 2. Для отзыва следует указать имя, контакт, использованный при обращении, и требование об отзыве согласия. Оператор вправе уточнить сведения, необходимые для проверки принадлежности данных заявителю; избыточные документы не запрашиваются.

9.4. Запрос о доступе к персональным данным оформляется с учетом требований статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ. Ответ предоставляется в течение 10 рабочих дней с возможным продлением не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления. Сведения о персональных данных предоставляются безвозмездно в предусмотренном законом порядке.

## **10 Изменение Политики**

10.1. Оператор пересматривает Политику при изменении законодательства или процессов обработки и публикует актуальную редакцию на Сайте. Изменение Политики не расширяет ранее предоставленное согласие и не разрешает использование данных для новых несовместимых целей.

10.2. Новая редакция применяется с момента ее утверждения Оператором и размещения на Сайте, если при утверждении не определен более поздний срок. Контроль соблюдения Политики осуществляет лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных у Оператора.